

# BILANCIO SOCIALE 2019



COOPERATIVA SOCIALE ONLUS  
**ECO**  **SVILUPPO**

la responsabilità sociale diventa impresa





## Indice

<b>1. Premessa</b> .....	<b>5</b>
1.1 Lettera agli stakeholder .....	5
Metodologia .....	6
1.2 Modalità di comunicazione .....	7
1.3 Riferimenti normativi .....	7
<b>2. Identità dell'organizzazione</b> .....	<b>8</b>
2.1 Informazioni generali .....	8
2.2 Attività svolte .....	11
2.3 Composizione base sociale .....	12
2.4 Territorio di riferimento.....	13
2.5 Missione.....	14
2.6 Storia .....	16
<b>3. Governo e strategie</b> .....	<b>17</b>
3.1 Tipologia di governo.....	17
3.2 Organi di controllo.....	18
3.3 Struttura di governo .....	18
3.4 Processi decisionali e di controllo .....	20
3.4.1 Struttura organizzativa .....	20
3.4.2 Strategie e obiettivi .....	20
<b>4. Portatori di interessi</b> .....	<b>29</b>
<b>Relazione sociale</b> .....	<b>30</b>
5.1 Lavoratori .....	31
<b>6. Dimensione economica</b> .....	<b>36</b>
6.1 Valore della produzione .....	36
6.2 Distribuzione valore aggiunto .....	37

6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale .....	39
6.4	Ristorno ai soci .....	40
6.5	Il patrimonio .....	41
6.6	Finanziatori .....	42
<b>7.</b>	<b>Prospettive future .....</b>	<b>42</b>
7.1	Il futuro del bilancio sociale .....	42





## **1. PREMESSA**

### **1.1 Lettera agli stakeholder**

*La realizzazione del bilancio sociale permette alla nostra Cooperativa di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento di legge*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*

***FRANCESCO GANDOLFI***



## Metodologia

E' dal 2013 che il Bilancio Sociale nasce da un lavoro strutturato, portato avanti da un gruppo di persone formato da soci lavoratori e soci volontari. Attraverso la partecipazione a momenti di incontro abbiamo potuto discutere, agire, proporre e mettere in risalto le scelte e le azioni effettuate in ambito etico e sociale.

Il bilancio e le proposte vengono sempre sottoposte al Consiglio di Amministrazione che incoraggia e sostiene il gruppo sull'attenzione e la realizzazione di nuove attività.

Elaborare il bilancio sociale significa per noi tenerne la regia organizzativa, i protagonisti sono le persone, i servizi e tutti quanti contribuiscono alla rappresentazione identitaria e produttiva della cooperativa.

Il Bilancio sociale che state leggendo, rispetto però agli anni precedenti, è diverso sia dal punto di vista dei contenuti che della grafica a causa dell'emergenza sanitaria che ha colpito il nostro territorio proprio durante questa stesura e che ha costretto tutti, noi compresi, a rivedere tanti aspetti del lavoro quotidiano lasciando poco spazio per tutto il resto.



## 1.2 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso l'Assemblea dei soci.

## 1.3 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale sarà presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 28/06/2020 che ne delibererà l'approvazione.



## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	<i>ECOSVILUPPO SOC. COOP. SOCIALE O.N.L.U.S.</i>					
Indirizzo sede legale	<i>via Circonvallazione Ovest, 20 24040 STEZZANO - BERGAMO</i>					
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo						
Tipologia	<i>Coop. B</i>					
Data di costituzione	<i>05/10/1995</i>					
CF	<i>02413360161</i>					
p.iva	<i>02413360161</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A107539</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>211</i>					
Tel	<i>035 4540878</i>					
Fax	<i>035 4379072</i>					
Sito internet	<i>www.ecosviluppo.it</i>					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Anno di adesione</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Confcooperative</i></td> <td><i>1996</i></td> </tr> </tbody> </table>			<b>Anno di adesione</b>	<i>Confcooperative</i>	<i>1996</i>
	<b>Anno di adesione</b>					
<i>Confcooperative</i>	<i>1996</i>					
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Solco Città Aperta CS&amp;L Consorzio Sociale</i>					
Codice ateco	<i>381100</i>					

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:  
La cooperativa, in conto proprio o attraverso la collaborazione di altre cooperative e loro consorzi, intende realizzare i propri scopi sociali attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. La cooperativa si propone principalmente di creare condizioni ed occasioni di lavoro per persone con difficoltà d'inserimento nella vita sociale ed economica, mediante l'esercizio di attività*



*imprenditoriali, condotte nello spirito della mutualità, nonché attraverso l'accoglienza, il sostegno lavorativo e relazionale ed iniziative culturali e formative.*

*Per il raggiungimento dello scopo sociale, la cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:*

*a. Istituire, gestire ed erogare servizi di igiene ambientale: raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi spazzamento strade meccanizzato e manuale compreso svuotamento cestine, gestione di piattaforme ecologiche, centri raccolta comunali e aree ecologiche, gestione impianti di trattamento rifiuti urbani e speciali pericolosi e non pericolosi, rimozione discariche abusive, intermediazione senza detenzione.*

*b. Nell'ambito delle attività svolte per la raccolta dei rifiuti, l'assunzione, in appalto, affidamento o concessione (e comunque in tutte le modalità previste dalla legge) – di tutti i servizi volti alla riscossione di qualsiasi tipo di prelievo finalizzato alla copertura dei costi generati dalla erogazione dei servizi di igiene urbana, ivi compresa la predisposizione del “piano finanziario” e del “piano tariffario” da sottoporre all'approvazione del Comune, nonché la gestione dello sportello per l'utenza e la creazione e l'aggiornamento delle banche dati relative– ad eccezione delle attività riservate dalla legge agli Enti Locali.*

*c. Prestazione di servizi riguardanti la tutela, salvaguardia, recupero, manutenzione, gestione, conoscenza, studio e informazione dell'ambiente, intendendosi per ambiente l'insieme delle condizioni fisiche, chimiche, biologiche, economiche e sociali in cui si stabilisce la vita umana e di organismi animali e/o vegetali.*

*In particolare:*

- consulenza per il miglioramento delle prestazioni ambientali*
- progettazione sistemi per la gestione rifiuti, certificazioni di qualità e di sistemi gestionali*
- educazione, informazione e divulgazione ambientale ed alimentare;*
- tutela e controllo del patrimonio vegetale e animale;*
- trasporto di cose in conto terzi;*
- commercio e intermediazione di rifiuti;*
- bonifiche e risanamenti ambientali;*
- spazzamento di rifiuti urbani;*
- espurgo di pozzi neri;*
- raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani e frazioni separate in modo differenziato, di rifiuti ingombranti, pericolosi, di rifiuti speciali assimilabili agli urbani;*
- stoccaggio, raccolta e trasporto per conto terzi di rifiuti speciali non tossico nocivi;*
- stoccaggio, raccolta e trasporto per conto terzi di rifiuti speciali tossico nocivi;*
- stoccaggio provvisorio di rifiuti solidi urbani in stazioni di trasferimento e di materiale proveniente da raccolta differenziata di rifiuti urbani e di rifiuti urbani pericolosi in conto terzi, anche con gestione di isole ecologiche comunali e consortili;*
- commercio di materiali riciclabili, di imballaggi e delle merci indicate nelle mercuriali;*
- consulenza tecnica ed amministrativa nel settore ambientale.*



- d. Istituire e gestire laboratori per la produzione e la commercializzazione di manufatti in genere assumendo lavoratori in proprio o per conto terzi.*
- e. Erogare servizi nelle forme e nei modi utili per il raggiungimento degli scopi sociali: manutenzione, pulizie e ristrutturazione di immobili per conto di privati e/o pubblici, confezionamento e assemblaggio di manufatti e cablaggi per conto di terzi.*
- f. Fornire attività di progettazione, consulenza accompagnamento specifici per la preparazione dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate compresa la realizzazione di tirocini prelaborativi.*
- g. Attività agricole e orto-florovivaistiche di coltivazione e di commercializzazione dei prodotti e di accessori tecnico-professionali e hobbistici;*
- h. Progettazione, realizzazione manutenzione di parchi, aree verdi e giardini;*
- i. Custodia di parchi, giardini e orti botanici;*
- j. Realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, idraulici, attività di falegnameria, carpenteria, muratura, tinteggiatura, traslochi, sgomberi, manutenzioni varie;*
- k. Recupero, distribuzione e vendita di generi per l'alimentazione delle persone, degli animali e di utilizzo agricolo;*
- l. Agenzia pubblica d'affari per il servizio di vendita conto terzi di beni mobili nuovi, usati ed antichi e di beni mobili registrati nuovi, usati ed antichi; ovverosia organizzazione e gestione di mercatini dell'usato; organizzazione e gestione di progetti di "banco alimentare" con ritiro, trasporto, distribuzione e commercializzazione di generi alimentari*
- m. Demolizioni, di autoveicoli, motoveicoli e biciclette, lucidatura e restauro di mobili per l'arredamento;*
- n. Attività di riparazione di autoveicoli e motoveicoli: mecatronica, carrozzeria e gommista.*
- o. Pulizie ed attività accessorie, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione, sia per enti pubblici che privati;*
- p. Servizi cimiteriali in genere, ed in particolare servizi di custodia e attività di manutenzione; operazioni di inumazione, tumulazione, esumazione dalla terra comune, estumulazione dalla tomba o da loculo, traslazione di salme e resti; operazioni in camera mortuaria.*
- Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.*
- Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.*



*La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.*

*Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali.*

*Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.*

*La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.*

## **2.2 Attività svolte**

*Ecosviluppo è una cooperativa sociale di tipo B nata nel 1995 che si occupa, fin dalle sue origini, di servizi ecologici nei quali si è sempre più specializzata: raccolta rifiuti porta a porta, spazzamento strade meccanizzato e manuale, igiene urbana, gestione di aree ecologiche, trasporto di rifiuti differenziati e rifiuti solidi urbani pesanti, stoccaggio e differenziazione di materiali riciclabili, trasporto di elettrodomestici e apparecchiature elettroniche.*

*In 25 anni di vita ha svolto attività di integrazione e inserimento lavorativo a favore di 458 persone riconosciute svantaggiate ai sensi della Legge 381: persone con disabilità psichica e fisica, soggetti con problematiche di dipendenza da sostanze psicotrope (tossicodipendenti e alcolodipendenti), persone sottoposte a misure di restrizione della libertà (detenuti ed ex detenuti, affidati all'autorità giudiziaria, misure di provvedimenti di detenzione alternativa); ed oltre a questi anche un'importante quota di lavoratori non certificati da svantaggio 381, provenienti o fortemente esposti al rischio di "disoccupazione di lungo periodo" (Regolamento UE n° 651/2014).*

*Da anni collaboriamo stabilmente con lo SPRAR, il Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati, costituito dalla rete degli enti locali per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico. Ecosviluppo ha attivato 17 tirocini osservativi e di questi 10 sono diventati poi dei percorsi di assunzione diretta. Il lavoro di produzione dei servizi si svolge in più di 50 diversi comuni nelle Province di Bergamo, Milano, Monza Brianza, e Como, ed ha portato Ecosviluppo ad essere una delle cooperative sociali di inserimento lavorativo maggiormente strutturate e con il maggior numero di occupati della Provincia di Bergamo*

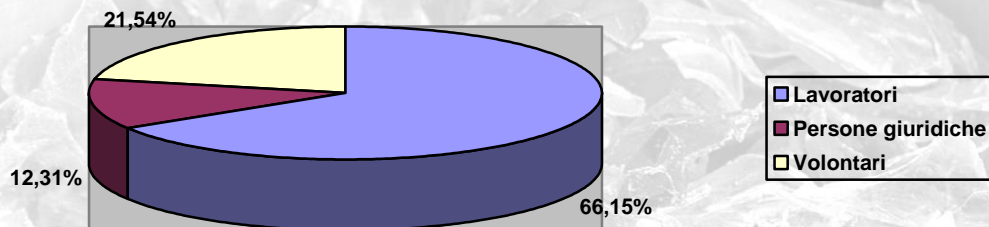
e della Lombardia. Al 31/12/2019 conta 220 lavoratori, 172 occupati nella provincia di Bergamo, 30 nella provincia di Milano/Monza Brianza e 18 in quella di Como.

## 2.3 Composizione base sociale

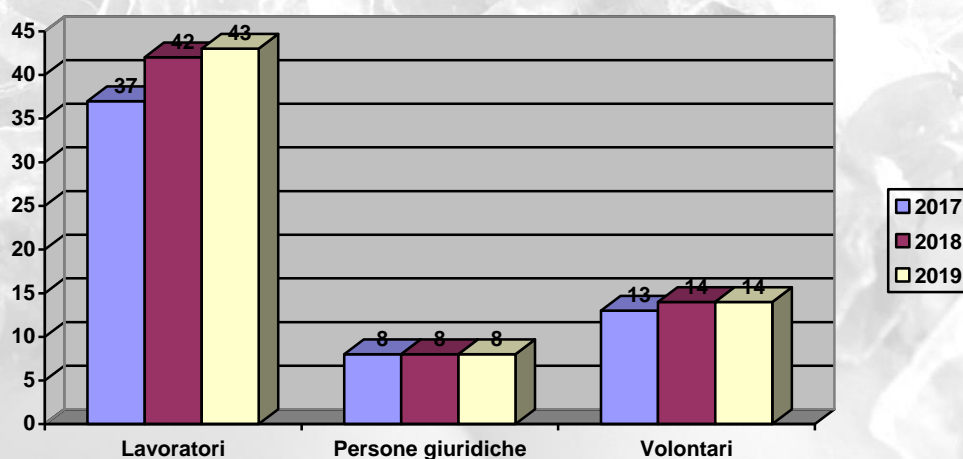
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2019

### Tipologia soci



### La base sociale nel tempo



Come per gli anni precedenti anche nel 2019 è stato attivato un percorso per aspiranti soci, organizzato dalla commissione sociale, in collaborazione con le cooperative Pugno Aperto, L'impronta, Ruah e Biplano oltre alle associazioni di volontariato Mani Amiche, UILDM, Mercatino dell'usato di Stezzano ed Il Porto.



Il percorso si è strutturato in quattro appuntamenti di conoscenza reciproca, tra persone e organizzazioni, di approfondimento, di confronto e di scambio sui temi legati alla cooperazione e al volontariato.

### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2019	Soci al 31/12/2019
Numero	64	4	3	0	65

## 2.4 Territorio di riferimento

Il territorio di azione della cooperativa comprende le province di Bergamo Milan/Monza Brianza, Como e Cremona. In particolare i comuni che registrano la nostra presenza nel 2019 sono i seguenti:

#### Provincia di Bergamo

Comun Nuovo, Levate, Osio Sopra, Palosco, Stezzano, Ugnano, Albano S. Alessandro, Bolgare, Boltiere, Carobbio, Cavernago, Cologno Al Serio, Costa Di Mezzate, Gorlago, Grumello, Martinengo, Mozzo, Osio Sotto, San Paolo D'argon, Telgate, Torre De' Roveri, Ubiale Clanezzo, Val Brembilla, Bergamo, Gorle, Lallio, Orio Al Serio, Seriate, Verdellino, Almenno S. Salvatore, Ambivere, Brembate Di Sopra, Capriate, Filago, Madone, Sotto Il Monte, Giovanni XXIII, Ardesio, Bariano, Calusco D'adda, Capriate San Gervasio, Carvico, Castione della Presolana, Cisano Bergamasco, Colzate, Fara Gera D'adda, Fornovo S. Giovanni, Gorno, Mapello, Misano, Mozzanica, Parre, Ponte San Pietro, Presezzo, Solza, Sotto il Monte, Suisio, Valbrembo, Verdello, Vertova, Villa D'Adda.

#### Provincia di Milano e Monza - Brianza

Agrate, Aicurzio, Arcore, Brugherio, Bussero Carugate, Cassina De Pecchi, Cernusco sul Naviglio, Lesmo, Macherio, Melzo, Masate, Pantigliate, Rodano, Trezzo d'Adda, Usmate, Vaprio d'Adda, Vignate, Vimercate, Vimodrone.

#### Provincia di Como

Como.

#### Provincia di Cremona

Rivolta d'Adda.

## 2.5 Missione

La cooperativa *ECOSVILUPPO SOC. COOP. SOCIALE O.N.L.U.S.*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- Raccolta di rifiuti porta a porta
- Spazzamento stradale meccanizzato
- Pulizia manuale di spazi pubblici
- Gestione di aree ecologiche
- Trasporto di rifiuti solidi urbani pesanti
- Trasporto di rifiuti differenziati
- Trasporto e svuotamento di cassoni
- Stoccaggio e cernita di imballaggi in plastica
- Trasporto di elettrodomestici e apparecchiature elettroniche
- Educazione ambientale, consulenza TARI

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Crescere insieme alla comunità

“Insieme” presuppone una crescita comune e condivisa, in cui non vi è chi aiuta e chi viene aiutato, ma in cui ciascuno ha un ruolo attivo nella crescita della comunità cui appartiene.

Seguire la filosofia dell'intervento imprenditoriale

Superata la logica del “lavorare per...” o “a favore di...”, si perseguono finalità di interesse generale, adottando modelli organizzativi e gestionali orientati all'impiego razionale e alla valorizzazione di risorse comuni.

Beneficiare la comunità nel suo insieme

Non si considerano beneficiari del proprio intervento i soggetti fragili o potenzialmente a rischio, ma la comunità nel suo insieme, quella comunità cui si è legati da relazioni di reciprocità



### Ampliare la governance

Sulla governance interna che deriva da uno sguardo chiuso e parziale, prevale una governance allargata, aperta alla presenza attiva dei diversi portatori di interessi.

### Condividere le risorse miste

Le risorse economiche e umane, messe a disposizione dai diversi attori della comunità, sono impiegate per raggiungere finalità condivise, nell'equilibrio tra sostenibilità economica dei progetti e risposta ai bisogni del territorio.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo internazionale e in rapporto ad essi cerca di agire quotidianamente. Tali principi sono la mutualità, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità, il rispetto dei ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Seguendo il 6° principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, cura gli interessi dei soci e della collettività, cooperando attivamente e interagendo in vari modi con le altre cooperative a livello locale, nazionale ed internazionale.

### I valori a cui ci ispiriamo

L'attenzione alla persona, intesa come essere in relazione, che deve stare al centro dell'organizzazione cooperativa e costituire il fine ultimo del suo agire;

Il lavoro, fondamento morale di un agire economico costruito sull'onestà, sulla trasparenza, sulla responsabilità individuale e collettiva;

La democrazia, intesa come pratica sostanziale di pluralismo, diritto di espressione e libero confronto tra le diverse opinioni e i diversi punti di vista;

L'imprenditorialità, che produce ricchezza e qualità dei processi e dei prodotti attraverso la valorizzazione delle competenze, delle specializzazioni professionali e dell'efficienza organizzativa;

La cittadinanza attiva, equa e solidale, come orizzonte etico assunto da cittadini responsabili attenti ai bisogni delle fasce più deboli e consapevoli dell'importanza della sussidiarietà tra pubblica amministrazione e mondo dell'associazionismo organizzato.



## 2.6 Storia

Ecosviluppo si è costituita il 6 ottobre 1995 per desiderio di un gruppo di volontari, facenti capo all'associazione "Mani amiche" e "Migrantes", con lo scopo di offrire una risposta lavorativa ai migranti, che in quegli anni cominciano ad affacciarsi nel nostro territorio, attraverso la raccolta differenziata e materie seconde.

Sulla scia delle emergenze create dalla grande espansione del fenomeno rifiuti, affiancata ad una crescente sensibilità ecologica, ed al fenomeno migratorio, cui le amministrazioni pubbliche stentano a dare una risposta, la presenza sul territorio di Ecosviluppo induce queste ultime a considerarla una soluzione a queste criticità.

Il Comune di Stezzano decide così di riorganizzare il servizio raccolta rifiuti affidandole la raccolta differenziata "porta a porta" ed il recupero dei materiali di scarto, nonché la gestione della stazione ecologica.

In breve tempo, a fianco di questo primo incarico di natura pubblica, la cooperativa offre una serie di servizi rivolti alla domanda privata realizzando attività di sgombero a domicilio, dimostrando una propensione imprenditoriale che ne caratterizzerà poi l'evoluzione,



riuscendo a dare lavoro non solo agli immigrati ma altresì alle persone svantaggiate, caratterizzandosi come cooperativa di tipo “B” e aderendo a Federcooperative.

Sulla scorta dell’esperienza di Stezzano, anche altre Amministrazioni locali, a partire dai comuni limitrofi, decidono di affidarle i primi servizi ecologici legati alla differenziata.

Si avviano così le prime esperienze di esternalizzazione con affidamento mediante gara d’appalto.

Desiderio di riuscire in un’impresa ardua come quella di coniugare la solidarietà con l’efficienza, tanti contributi dai volontari e dai lavoratori, disponibilità a rischiare soprattutto mettendo in gioco fiducia e relazioni, sono gli ingredienti della partenza, che compensano gli inevitabili deficit degli esordi e gli affanni finanziari, che un’impresa avente principale patrimonio il lavoro e le idee delle persone, non un capitale monetario, incontra sul proprio cammino.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa al 31/12/2019:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
GIUSEPPE GUERINI	Presidente	residente a SERIATE
MARIA CRISTINA ALBANI ROCCHETTI	Vice Presidente	residente a BERGAMO
DANILO BETTANI	componente	residente a SAN GIOVANNI BIANCO
FAUSTO GRITTI	componente	residente a OSIO SOTTO
FRANCESCO GANDOLFI	componente	residente a STEZZANO
LIVIO CERRI	componente	residente a NEMBRO
MARCO SERANTONI	componente	residente a STEZZANO

Il CdA, appositamente convocato in data 11 maggio 2020, a seguito delle dimissioni dalla carica di Presidente e legale rappresentante della cooperativa di Guerini Giuseppe, ha provveduto all’elezione del nuovo presidente, individuato con scelta unanime, nella persona del sig. Franco Gandolfi.

### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

#### Collegio sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MARCO BETTINELLI	presidente	residente a STEZZANO data nomina 21/04/2017
FABIO BOMBARDIERI	sindaco effettivo	residente a LALLIO data nomina 21/04/2017
LUCA BETTINELLI	sindaco effettivo	residente a URGNANO data nomina 21/04/2017
GIANCARLO BERTOLI	sindaco supplente	residente a TELGATE data nomina 21/04/2017
ROBERTO FRIGERIO	sindaco supplente	residente a PONTE SAN PIETRO data nomina 21/04/2017

#### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Aleph Auditing s.r.l.	Società di revisione	data nomina 21/04/2017

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa nell'anno 2019 si è riunito 12 volte e la partecipazione media è stata del 92.61%

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:



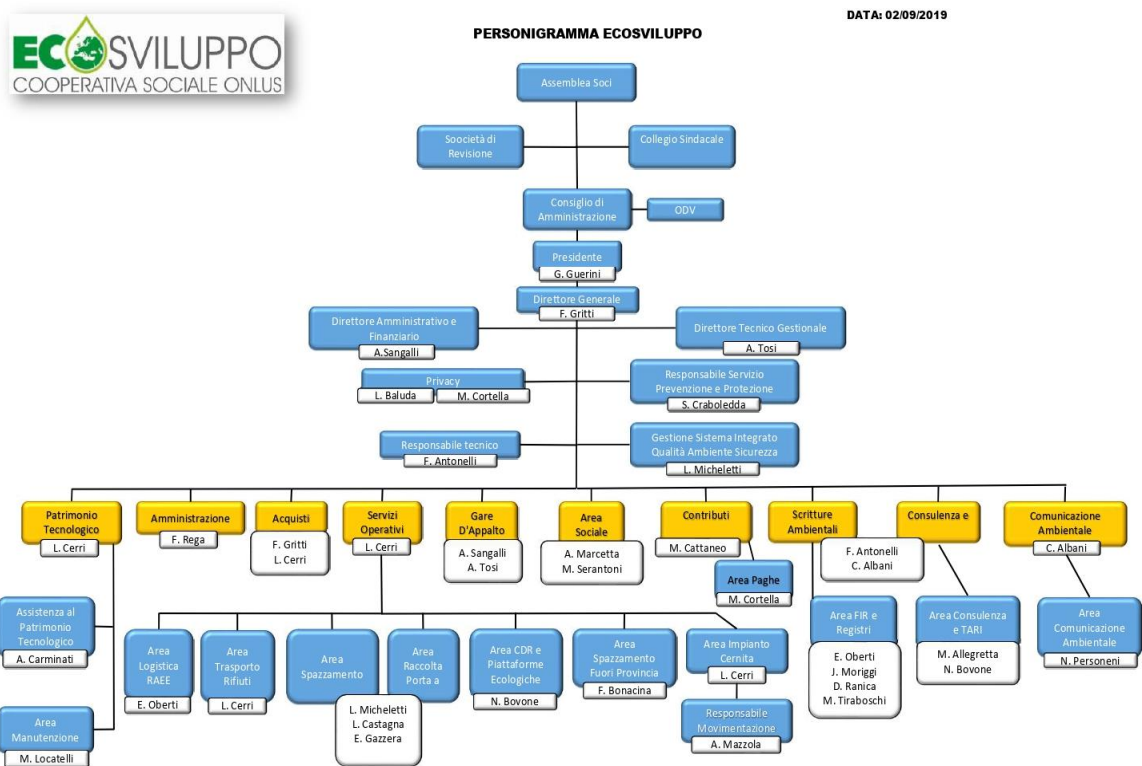
Anno	Data	% partecipazione	di cui deleghe	Odg
2017	07/11/2017	84%	18%	Relazione sull'andamento della cooperativa e sviluppi futuri
2017	21/02/2017	72%	15%	Presentazione nuovo statuto; andamento della cooperativa; prime riflessioni sul percorso assembleare per il rinnovo delle cariche sociali
2017	21/03/2017	91%	4%	Approvazione del regolamento interno di funzionamento dell'assemblea dei soci; informativa sull'andamento della cooperativa; riflessioni sul percorso di rinnovo delle cariche sociali
2017	21/04/2017	97%	8%	Approvazione del bilancio d'esercizio; approvazione del bilancio sociale; decisioni in merito a fondo contributi e liberalità per l'anno 2017; conferimento incarico per la revisione legale; conferimento incarico per la certificazione di bilancio ai sensi dell'art. 15 della legge 59/92;elezione del collegio sindacale e determinazione del compenso; elezione del Consiglio di Amministrazione; deliberazioni in merito all'art. 40 dello statuto
2018	16/11/2018	89%	10%	Relazione sull'andamento della cooperativa e sviluppi futuri
2018	23/03/2018	81%	19%	Informativa sull'andamento economico; aggiornamenti della commissione sociale; aggiornamenti sul bilancio sociale
2018	27/04/2018	88%	6%	Approvazione del bilancio d'esercizio; approvazione del bilancio sociale; decisioni in merito a fondo contributi e liberalità per l'anno 2018
2019	25/03/2019	79%	4%	Informativa sull'andamento economico; aggiornamenti della commissione sociale; aggiornamenti sul bilancio sociale; presentazione nuovo sito Ecosviluppo
2019	26/11/2019	81%	11%	Relazione su andamento della cooperativa; Aggiornamenti della commissione sociale
2019	30/04/2019	93%	15%	Approvazione del bilancio d'esercizio; approvazione del bilancio sociale; decisioni in merito all'importo contributi/liberalità per l'anno 2019; presentazione nuovo staff dirigenziale

### 3.4 Processi decisionali e di controllo

#### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

#### ORGANIGRAMMA



#### 3.4.2 Strategie e obiettivi

Lavoratori, soci e mutualità

Lavoratori in situazione di svantaggio

Rispetto ai lavoratori in situazione di svantaggio è nostra intenzione proseguire nella politica di offerta di occasioni di lavoro e tirocini nei confronti delle diverse tipologie di



svantaggio ospitate. Nel 2019 la cooperativa è riuscita ad inserire 25 lavoratori certificati secondo la Legge 381/91 art. 4 e 5 lavoratori afferenti al regolamento UE n.351/2014.

### Lavoratori

La strategia della cooperativa per quanto riguarda i lavoratori si è orientata da alcuni anni all'obiettivo di mantenere alta la motivazione, promuovere il coinvolgimento e praticare politiche retributive eque e coerenti. Ecosviluppo si pone in continua ricerca per soddisfare e curare il benessere del dipendente fornendo alcuni servizi, tra cui: lavaggio degli indumenti di lavoro, percorsi di formazione e informazione continua, corsi di alfabetizzazione per i lavoratori stranieri. Per l'anno 2019 sono stati messi a disposizione euro 20.000 per il Welfare aziendale.

### Iniziative a favore dei lavoratori

Il mutualismo interno, inteso come possibilità di attivare interventi di sostegno indiretto del reddito dei lavoratori, si concretizza in:

#### Lavaggio indumenti

La continua ricerca nel soddisfare e valorizzare il beneficio personale dei dipendenti, ha portato Ecosviluppo a proseguire con il servizio di lavaggio degli indumenti di lavoro, attraverso un incarico lavorativo affidato ad una ditta esterna, per migliorare le condizioni igieniche del vestiario dei lavoratori impiegati sui servizi ecologici, oltre a rappresentare un'attenzione alla tutela dai rischi per loro stessi e per le loro famiglie.

#### Sportello informativo

E' proseguito anche nel 2019 lo sportello informativo avviato da tre anni all'interno della nostra sede, destinato a tutti i lavoratori e sostenuto economicamente dalla Cooperativa sociale Il Pugno Aperto. Sono stati registrati 32 accessi allo sportello. La finalità principale del servizio è rispondere ai quesiti e ai bisogni rispetto al tema dell'immigrazione (in particolare permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare e cittadinanza), nonché offrire consulenze e approfondimenti di carattere informativo/giuridico, supportando i lavoratori nell'espletamento di particolari adempimenti burocratici e amministrativi.

#### Welfare aziendale

Sono stati stanziati 20.000 euro per welfare aziendale; 250 euro per ogni nuovo figlio nato e tramite buoni libri o materiali didattici per i figli dei lavoratori: 50 euro per chi frequenta le scuole dell'infanzia e primaria, 200 euro per la scuola secondaria.

### Volontari, appartenenza, gratuità e partecipazione

I volontari sono presenti nel CDA, nel gruppo del bilancio sociale e nella commissione sociale. E' un luogo fondamentale nel quale operano diversi soci volontari e dipendenti oltre ai rappresentanti delle Cooperative L'Impronta, Il Pugno Aperto, Ruah e Biplano le associazioni Mani Amiche, UILDM, Mercatino dell'usato di Stezzano e l'Associazione Il Porto. Alla Commissione spetta il compito di promuovere, aumentare e qualificare l'informazione e la partecipazione attiva di soci e lavoratori alla vita sociale, anche promuovendo percorsi di formazione, aggiornamento e qualificazione interna, iniziative culturali in collaborazione con realtà associative, scolastiche e istituzionali del territorio oltre ad iniziative di cooperazione internazionale. La Commissione sociale di Ecosviluppo nel 2019 ha proseguito nel suo lavoro e nel cammino verso l'innovazione comunicativa ed ha organizzato un percorso formativo per soci, aspiranti soci e volontari con partecipanti appartenenti a tutte le componenti della stessa. Si è anche impegnata a realizzare il progetto "Urgnano e il Terzo settore" puntando sulla creatività e sulla collaborazione fra tutti i suoi membri realizzando un evento pubblico in 2 giorni (11 e 12 maggio) improntato alla preservazione dell'ambiente, condividendo le conoscenze e le competenze delle componenti del Terzo settore attive sul territorio di Urgnano.

#### La rete e la comunità

##### Servizi sociali pubblici

La Cooperativa collabora ordinariamente con numerosi uffici pubblici presenti nella Regione Lombardia che hanno competenze o sviluppano progetti nel campo dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Sul piano delle collaborazioni di carattere istituzionale, oltre ai rapporti derivanti dalle attività affidate dai diversi Comuni e alle relazioni instaurate di volta in volta con Sil, Sert, Uepe, Sportello Mestieri, Uffici di collocamento mirato e Istituti di pena, solidi rapporti sono stati avviati anche con la rete degli Uffici di Piano dei territori ove operiamo, in particolare nei Comuni di Bergamo, Seriate e Dalmine.

La strategia della Cooperativa nei confronti di questo composito ventaglio di controparti istituzionali prevede di mantenere e consolidare il patrimonio di relazioni professionali esistenti, nella consapevolezza -nostra e dei nostri interlocutori- che siamo ben lungi dal poter assolvere a tutte le richieste emergenti dai servizi sociali.

##### Comunità locale

Anche nel corso del 2019 abbiamo cercato di dare il nostro contributo, attraverso azioni mirate, alla crescita della comunità locale partendo da Stezzano, per noi quella più vicina, per estendersi sempre più.

##### Progetto agora'

Considerata la nostra sensibilità al tema dell'immigrazione e l'alto numero di lavoratori stranieri, aderiamo dal 2012 con un contributo, che nel 2019 è stato di 2.600 euro, al



progetto Agorà, che si occupa della gestione di uno sportello di ascolto, risposta e orientamento ai diversi bisogni sia della popolazione immigrata che italiana. Capofila del progetto è il Comune di Zanica in collaborazione con quelli di Comun Nuovo e Levate, l'Associazione Mani Amiche e la Cooperativa sociale Il Pugno Aperto come ente gestore.

#### Fondo di solidarietà Stezzano

Questo progetto, composto da contributi economici e servizi, è promosso, insieme all'Associazione Mani Amiche ed all'Associazione Mercatino dell'usato di Stezzano, e gestito dal centro di ascolto Caritas delle Parrocchie di Stezzano, Azzano San Paolo e Zanica. Abbiamo mantenuto l'occupazione lavorativa di un'altra persona fragile segnalata dal centro d'ascolto, assunta nel 2017.

#### Interventi a sostegno di altre iniziative sociali

Come ogni anno, l'Assemblea dei Soci della cooperativa, stanziava una dotazione economica per iniziative sociali che per l'anno 2019 è stata di 20.000 euro. Per il periodo aprile 2019 – aprile 2020 il consiglio di Amministrazione ha, tra le altre, deliberato le erogazioni per i seguenti interventi:

- 5.000 euro all'associazione Mani Amiche per il progetto Idropompe in Africa in ricordo di Anna Piatti;
- 900,00 euro per il progetto Baiskeli – ciclofficina solidale;
- 600 euro alla Cooperativa Ruah per il progetto "Terra fra le mani";
- 8.000 euro all'associazione aiuto Donna per spese di arredamento dell'appartamento protetto.

#### Committenti e clienti

La Cooperativa sociale Ecosviluppo mantiene da tempo, ed ha rinnovato proprio nel corso dell'anno, importanti certificazioni del sistema qualità EN-ISO. Nello specifico le attività sono certificate per le Categorie "EN ISO 9001" – "EN-ISO 14001" – "OHSAS 18001".

Nell'espletamento di servizi sempre più specializzati e sempre più attenti alle richieste degli utenti, la Cooperativa realizza anche quella parte della sua mission relativa alla tutela dell'ambiente e alla pratica di un'ecologia dello sviluppo umano.

In particolare si concretizza in un approccio ecologico alla fornitura dei servizi, che vuol dire sostituzione progressiva di vecchi automezzi inquinanti con camion di ultima tecnologia, a basso consumo e a basso impatto ambientale, così come acquisto di strumenti, quali ad esempio i soffiatori, dotati di filtri innovativi che riducono le emissioni di polveri sottili.

#### Inserimento lavorativo

L'inserimento di lavoratori svantaggiati è il nucleo centrale e la ragion d'essere della nostra vita sociale ed economica, per poterlo realizzare efficacemente è necessaria una precisa metodologia di lavoro e un progetto di vita personalizzato. Le fragilità portate dai lavoratori svantaggiati richiedono interventi di accompagnamento che aiutino l'acquisizione di gradi crescenti di autonomia, alla conquista di rinnovata identità sociale e allo sviluppo di relazioni.

In Ecosviluppo, per l'accompagnamento dei lavoratori svantaggiati, è presente un'area inserimenti lavorativi con 1 educatore coordinatore e 2 educatori professionali.

Il progetto di gestione dell'inserimento lavorativo:

MODALITA' DI GESTIONE: fasi, azioni e strumenti del progetto personalizzato

<b>FASI</b>	<b>AZIONI</b>	<b>STRUMENTI</b>
Segnalazione	Raccolta dati attraverso relazione e confronto con servizio inviante. Attraverso l'area inserimenti lavorativi.	A cura del servizio inviante
Colloqui conoscitivi e di approfondimento.	Approfondimento e valutazione del candidato rispetto all'area delle competenze, della motivazione, della flessibilità e della sua storia personale etc.. a cura dell'area inserimenti lavorativi.	Adozione di interventi propri dell'azione di orientamento ed utilizzo delle metodologie e degli strumenti stabiliti utilizzati dall'area inserimenti. (modello SC)
Presentazione del profilo all'interno dell'equipe direttiva presente in cooperativa.	Condivisione ed analisi del profilo del lavoratore e possibili abbinamenti; a cura dell'area inserimenti lavorativi con l'interazione dell'equipe direttiva.	Individuazione di possibili mansioni, contesti in cui impiegare il lavoratore, sempre con l'ottica delle attenzioni da apportare nei confronti della persona svantaggiata.
Inserimento del lavoratore svantaggiato nel contesto produttivo.	Progetto individualizzato d'inserimento lavorativo comprendente problematiche del lavoratore, obiettivi, metodologia e finalità. A cura dell'area inserimenti lavorativi.	Stesura da parte dell'area inserimenti lavorativi di un progetto individualizzato condiviso e firmato dagli attori coinvolti (modello PPI)



	Condivisione del progetto e dei suoi contenuti con tutti gli attori coinvolti nel percorso stesso.	
--	--	--

### METODOLOGIA specifica del processo di accompagnamento

Fasi	Iniziative/attività
Realizzazione dell'attività lavorativa: Visita medica di idoneità e formazione rispetto delle norme di sicurezza Accompagnamento all'interno della squadra di lavoro.	Azioni per garantire lo sviluppo di un percorso di inserimento lavorativo. Collegamento dell'area inserimenti lavorativi con le figure coinvolte nel progetto: responsabili operativi, capisquadra, medico del lavoro, responsabile sicurezza (RSPP) e servizio inviante. Affiancamento diretto del personale operativo attraverso la squadra.
Monitoraggio interno ed esterno.	Monitoraggio da parte del personale dell'area inserimenti lavorativi. Verifiche individualizzate con il lavoratore e il personale dell'area inserimenti lavorativi (modello VU). Verifiche interne con responsabili operativi (modello OV). Verifiche con equipe direttiva. Verifiche con il servizio segnalante (modello VU).

#### Azioni realizzate nel 2019:

- 83 colloqui di primo ascolto e/o prima selezione con candidati lavoratori svantaggiati (di questi 60 segnalati dai servizi sociali);
- 77 incontri di aggiornamento e valutazione con enti invianti (finalizzati a verificare gli andamenti dei percorsi, le eventuali problematiche aperte e le possibili migliorie);
- 20 equipe incontri di coordinamento tra personale dell'area sociale, direttore e referenti dell'area operativa;
- 120 colloqui con lavoratori e tirocinanti in servizio (a seconda dei casi si sono realizzati colloqui a cadenza variabile);
- 30 relazioni scritte (richieste dagli enti invianti e dagli organi di controllo competenti, come magistrati di sorveglianza, assistenti sociali UEPE, forze dell'ordine, case circondariali);
- 18 lettere di disponibilità (preliminari all'assunzione e al tirocinio di persone detenute o comunque limitate nella libertà personale);
- Preparazione di documenti vari per assunti e tirocinanti provenienti dall'area carceraria; espletamento come da contratto delle procedure di concessione ferie,

permessi per assenze, richieste per visite mediche, comunicazioni cambio orari e programmi di trattamento;

- Collaborazione con l'Associazione Carcere e Territorio per l'appartamento sede del progetto "Fra quattro mura un progetto di vita".

*All'inizio del 2009 Ecosviluppo acquistava, anche grazie ad un contributo di Fondazione Cariplo, un appartamento sito nel comune di Stezzano, la cui gestione è affidata all'associazione carcere-territorio, che coordina progetti di Housing sociale per persone detenute ammesse ai benefici delle misure alternative che non hanno un alloggio dove risiedere o che per vari motivi non possono tornare nelle rispettive famiglie.*

*Per la gestione della rete degli alloggi l'associazione si avvale della collaborazione della Caritas Diocesana e dell'Opera Pia Calepio che partecipano al progetto grazie al lavoro di 2 educatori.*

*L'obiettivo primario di questa tipologia di appartamenti è fare in modo che un detenuto possa essere messo nelle condizioni di ricrearsi una vita normale e autonoma, pur con le restrizioni concernenti la sua condanna, e rendersi completamente indipendente alla fine del periodo carcerario. Oltre alla disponibilità di una "casa", quindi, gli educatori deputati alla gestione degli alloggi dell'associazione, in sinergia con l'area sociale di Ecosviluppo cercano di sostenere la persona ospitata anche attraverso un percorso di riflessione sul "proprio vivere" nel rispetto di se stessi e della società di cui ne fanno parte, cercando in questo modo di consolidare le proprie potenzialità, così da valorizzarsi e vivere in modo corretto e giusto.*

Nel corso del 2019 abbiamo registrato complessivamente l'ingresso di 25 nuovi lavoratori svantaggiati che ci sono stati segnalati e inviati dai seguenti Enti:

<b><u>ENTI INVIANTI</u></b>	
COMUNITA' GASPARINA DI SOPRA	4
CONSORZIO MESTIERI BERGAMO	5
CONSORZIO MESTIERI COMO	1
COMUNITA' DI BESSIMO	2
UEPE BG	2
UEPE MI	2
SER.T. GORGONZOLA	1
SERT TREZZO SULL'ADDA	1
SERT BERGAMO	1
SERT TREVIGLIO	1
SERT MONZA	1
NOA BARANZATE	1



CONSORZIO CS&L	1
SIL OFFERTA SOCIALE	1
AUTOCANDIDATURA	1

Ora, se dai numeri passiamo all'analisi della casistica delle problematiche delle persone, la ricostruzione dei 61 lavoratori svantaggiati presenti in Cooperativa al 31/12/2019 ci conduce al seguente prospetto:

#### TIPOLOGIE DI SVANTAGGIO

INVALIDITA'	26
AREA CARCERE	8
DISAGIO PSICHICO	3
ALCOLDIPENDENZA	6
TOSSICODIPENDENZA	18

#### I TIROCINI

Nell'anno appena trascorso sono stati attivati 10 tirocini lavorativi extracurricolari, a fini osservativi e/o formativi, in virtù delle convenzioni e delle collaborazioni in essere con gli Enti invianti.

Ricordiamo con soddisfazione che nel corso del 2012 la cooperativa ha certificato il percorso di inserimento lavorativo all'interno delle tre certificazioni di qualità: EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007.

La certificazione dell'Area inserimenti lavorativi rimanda immediatamente al tema dell'equilibrio e dell'equità con cui la nostra attività di impresa si deve realizzare. Equità nella gestione del lavoro e dell'economia, equilibrio tra dimensione sociale e dimensione imprenditoriale.



### **Le nostre politiche ambientali**

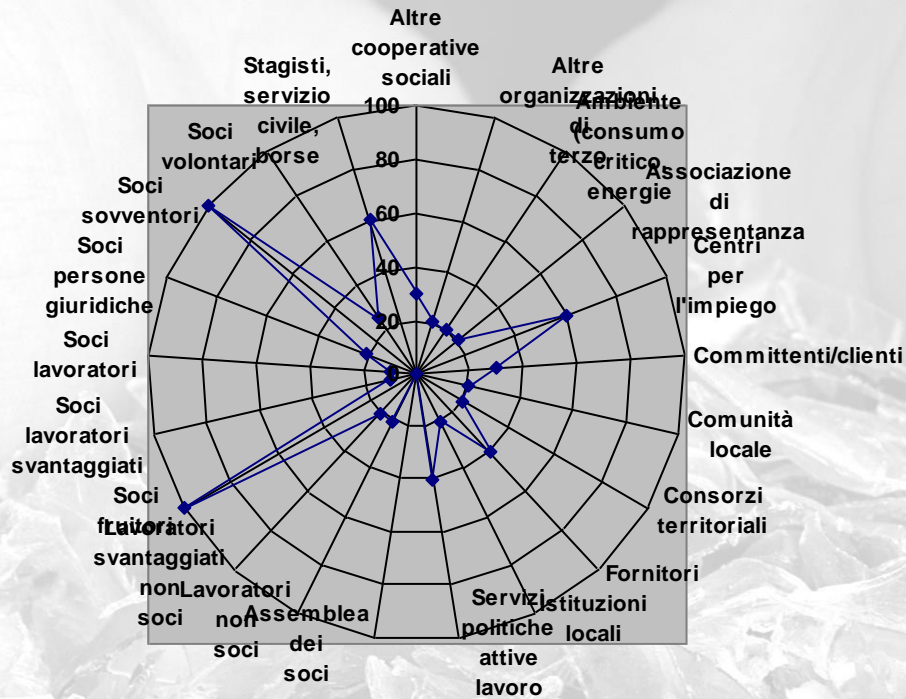
Ecosviluppo crede nell'importanza dell'educazione, poiché nell'educazione sta la forza del cambiamento: fare Educazione Ambientale significa scommettere sui futuri cittadini, vedendo in loro una possibilità per uno stile di vita sostenibile ed ecocompatibile con tutte le altre forme di vita.

Per questo la nostra presenza nelle scuole è forte, nell'anno 2019 abbiamo con oltre 50 classi, distribuite su tutta la provincia: dalla bassa bergamasca alle valli, da un estremo all'altro; interagendo e conoscendo le diverse sfaccettature del territorio, trasmettendo a tutti l'importanza di salvaguardarlo.

Ma l'educazione non si afferma solo dietro i banchi di scuola, perciò attraverso progetti in ambiente abbiamo portato i bambini a contatto delle tematiche di cui stavamo parlando, perché l'esperienza diretta rimane la miglior maestra di vita.



## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	amministrativa cooperativa, partecipazione vita sociale
Soci lavoratori	amministrativa cooperativa, gestione operativa, partecipazione vita sociale
Soci lavoratori svantaggiati	gestione operativa, partecipazione vita sociale
Soci volontari	amministrativa cooperativa, partecipazione vita sociale
Soci persone giuridiche	partecipazione vita sociale
Lavoratori non soci	gestione operativa
Lavoratori svantaggiati non soci	gestione operativa
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	gestione operativa

### **Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>adesione e partecipazione alla Commissione Sociale</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>partecipazione vita sociale</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>percorsi di inserimento lavorativo e borse lavoro</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>organizzazione e promozione di percorsi di inserimento lavorativo</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>iniziative di promozione civico culturale</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>servizi di igiene ambientale</i>
<i>Fornitori</i>	<i>acquisto beni e servizi</i>
<i>Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)</i>	<i>riduzione degli impatti dei circuiti di raccolta</i>
<i>Centri per l'impiego</i>	<i>collocazione inserimenti persone svantaggiate</i>
<i>Servizi politiche attive lavoro</i>	<i>iniziative di promozione, formazione e inserimento lavorativo</i>



## **RELAZIONE SOCIALE**

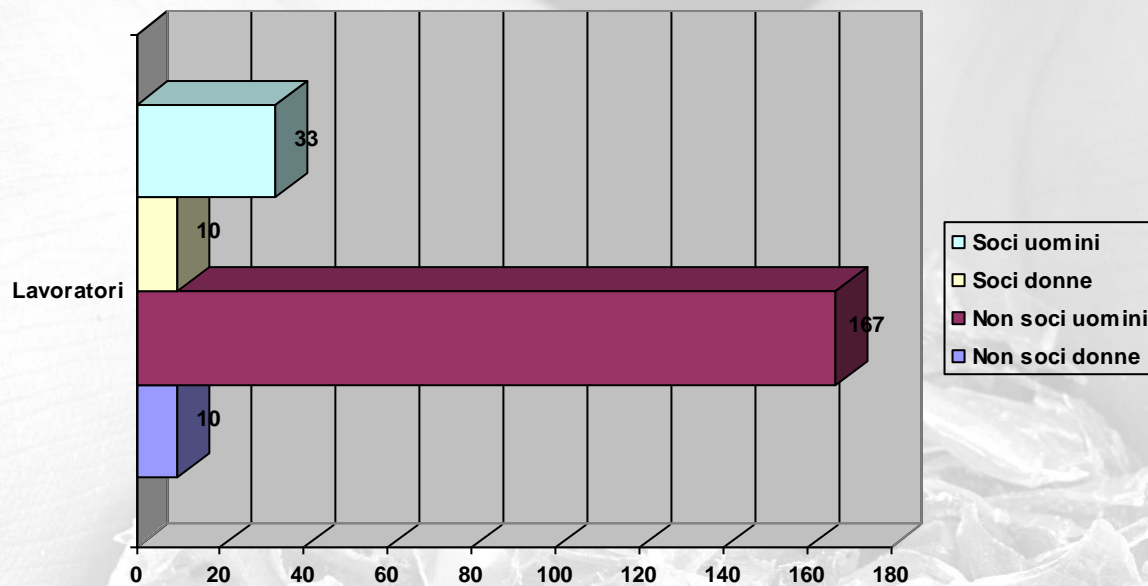
Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.



## 5.1 Lavoratori

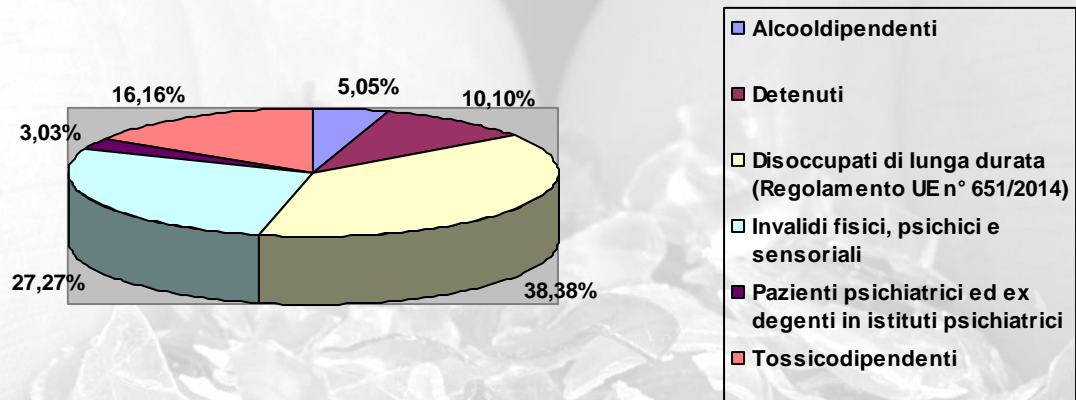
### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 220

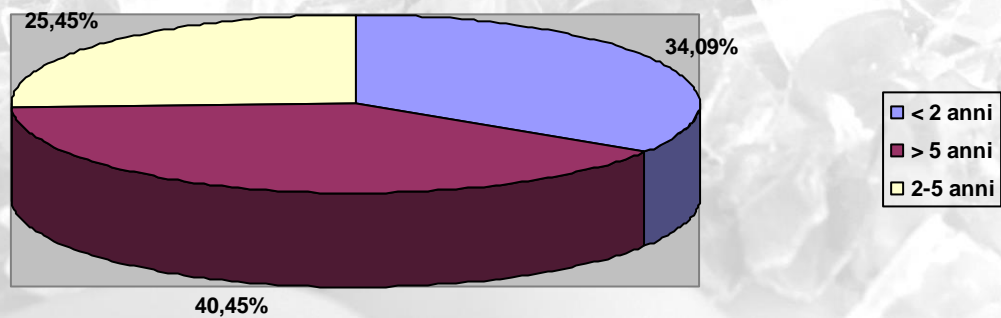


Lavoratori svantaggiati

**Tipologie svantaggio**

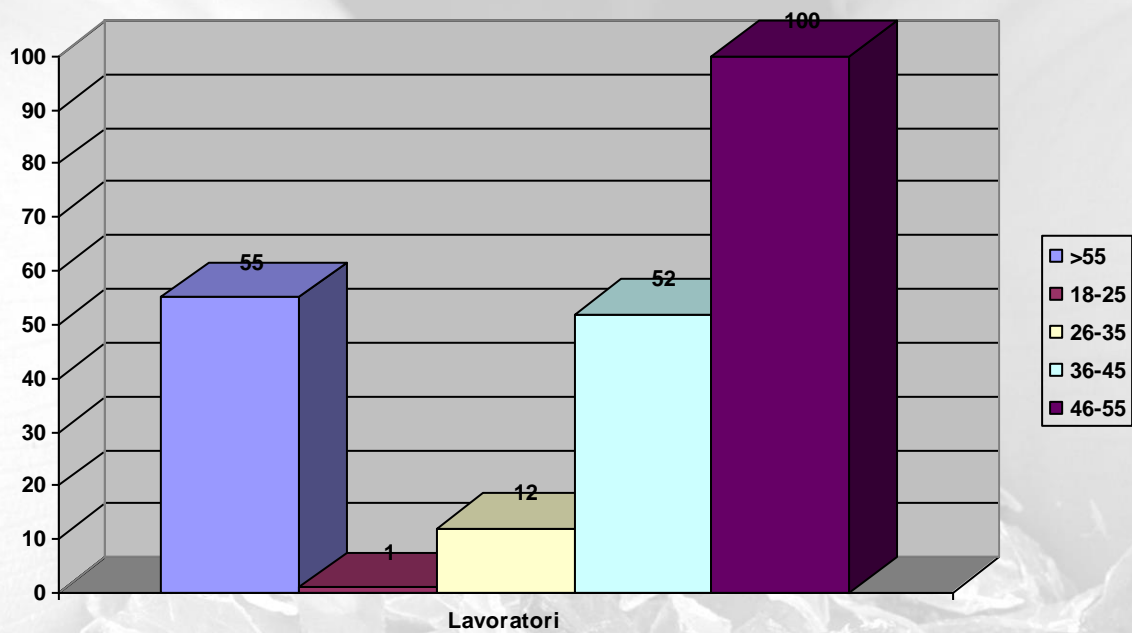


Anzianità lavorativa

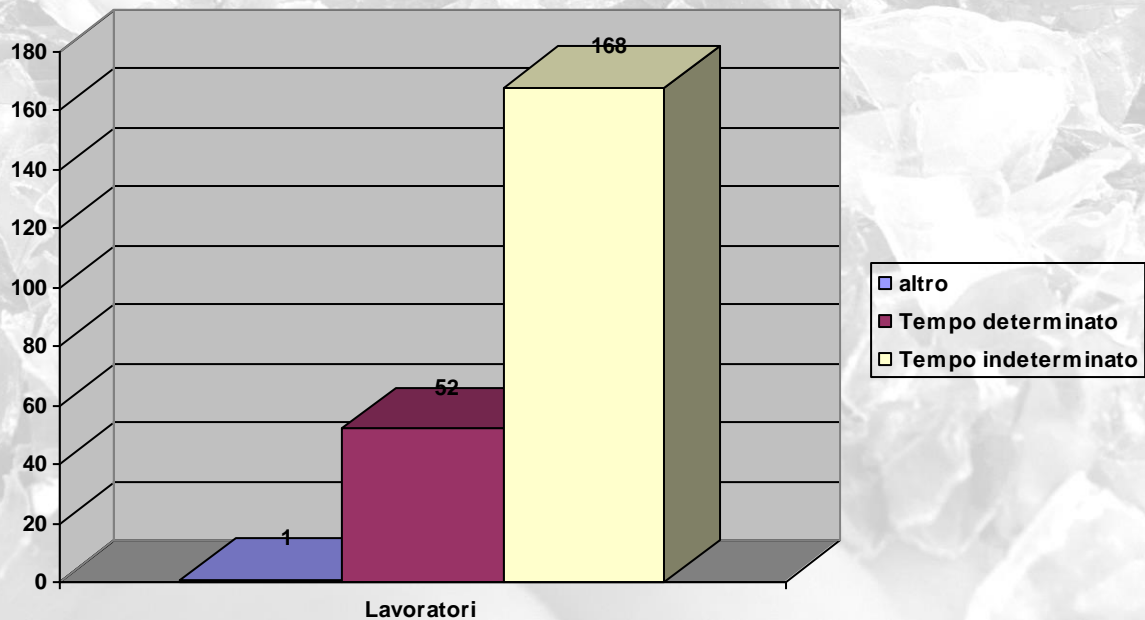




Classi di età



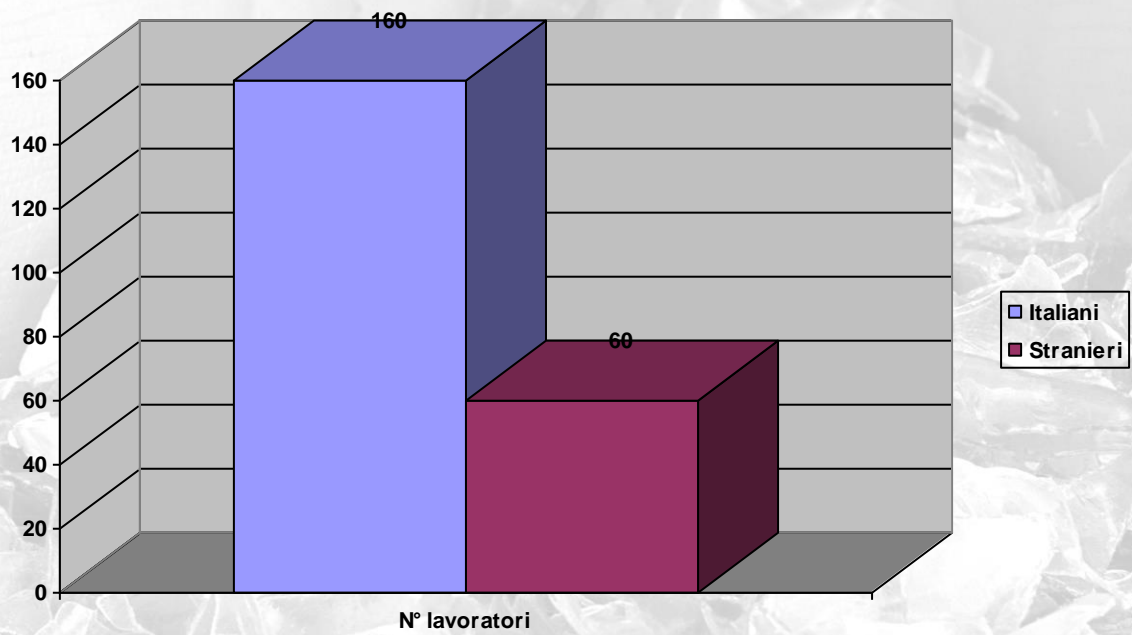
Rapporto lavoro



Il numero di 168 lavoratori con contratto a tempo indeterminato su un totale di 220 dipendenti costituisce un dato degno di rilievo, se si considera il panorama generale del mercato del lavoro, sia profit che no-profit, fortemente connotato da forme contrattuali temporanee e precarie.

Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	79	78	37	16	6	4
Perc. sul tot. dei lavoratori	35.00%	35.00%	16.00%	7.00%	2.00%	1.00%

Cittadinanza




### Formazione

*Nell'anno 2019 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 143 su un totale di 220 lavoratori.*

#### **Attività formazione e aggiornamento**

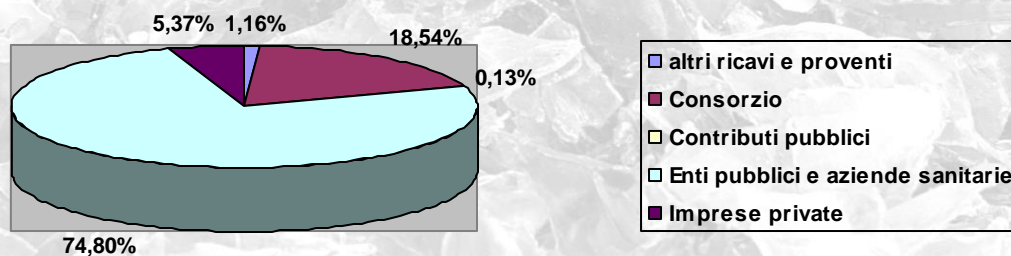
	<b>Tot. ore erogate</b>	<b>N° lavoratori partecipanti</b>
corso di aggiornamento per addetti antincendio rischio medio	30	6
le misure penali e gli strumenti di inserimento lavorativo	10	3
iniziazione all'approccio etnoclinico	27	3
corso di aggiornamento salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs 81/2008 e smi -	136	18
corso di formazione salute e sicurezza per dirigenti	16	1
corso per addetti antincendio rischio medio	168	21
corso per operatori dei centri di raccolta	32	2
corso per preposti	32	4
corso per tutor degli inserimenti lavorativi	90	9
corso per tutor tirocini	66	9
formazione generale salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	540	67

## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019
Imprese private	709.511	589.124	574.525
Consorzio	2.147.594	2.298.114	1.983.380
Enti pubblici e aziende sanitarie	7.732.610	7.727.606	8.003.224
Contributi pubblici	2.632	439	13.548
altri ricavi e proventi	75.674	111.195	124.329
<b>Totale</b>	<b>€ 10.668.021,00</b>	<b>€ 10.726.478,00</b>	<b>€ 10.699.006,00</b>

#### Produzione ricchezza 2019



	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	854.020	884.102	924.387
Fornitori di beni da economie esterne	3.974.301	4.185.298	4.096.141
<b>Totale</b>	<b>€ 4.828.321,00</b>	<b>€ 5.069.400,00</b>	<b>€ 5.020.528,00</b>



## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

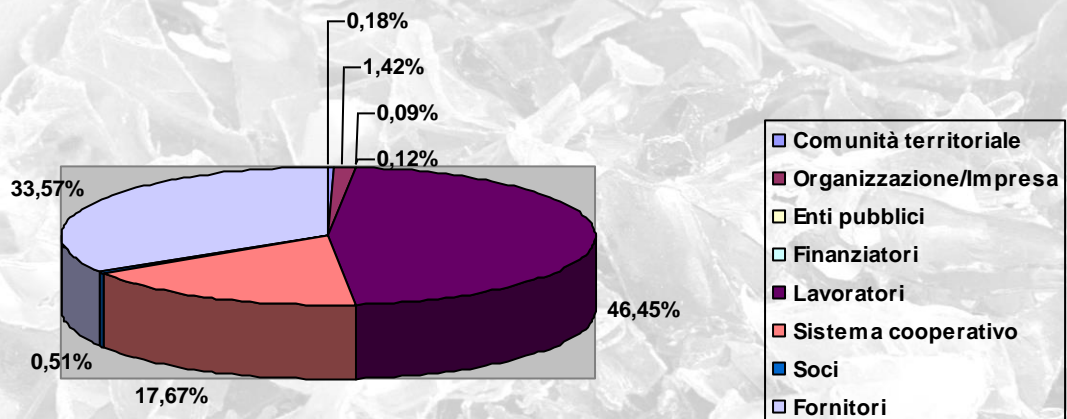
	2017	2018	2019
<b>Comunità territoriale</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	14.410	12.723	20.851
<b>Totale</b>	<b>€ 14.410,00</b>	<b>€ 12.723,00</b>	<b>€ 20.851,00</b>
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	48.000		
Utile di esercizio/perdita	438.160	302.318	166.505
<b>Totale</b>	<b>€ 486.160,00</b>	<b>€ 302.318,00</b>	<b>€ 166.505,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	7.249	7.501	6.848
ALTRO			3.142
<b>Totale</b>	<b>€ 7.249,00</b>	<b>€ 7.501,00</b>	<b>€ 9.990,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari	21.264	15.010	12.863
Finanziatori di sistema ed etici	1.970	1.380	784
<b>Totale</b>	<b>€ 23.234,00</b>	<b>€ 16.390,00</b>	<b>€ 13.647,00</b>
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	1.099.776	1.353.284	1.371.240
Dipendenti non soci	4.124.146	3.880.041	4.006.245
Ristorni ai soci lavoratori	32.000	40.000	40.000
Amministratori e sindaci	18.581	17.035	16.240
<b>Totale</b>	<b>€ 5.274.503,00</b>	<b>€ 5.290.360,00</b>	<b>€ 5.433.725,00</b>
<b>Sistema cooperativo</b>			
Consorzi	2.147.594	2.298.114	1.983.380
Cooperative sociali	58.118	85.299	83.722
<b>Totale</b>	<b>€ 2.205.712,00</b>	<b>€ 2.383.413,00</b>	<b>€ 2.067.102,00</b>
<b>Soci</b>			

Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	25.000	20.000	20.000
Ristori destinati ai soci	80.000	40.000	40.000
<b>Totale</b>	<b>€ 105.000,00</b>	<b>€ 60.000,00</b>	<b>€ 60.000,00</b>

<b>Fornitori</b>			
Fornitori di beni	2.009.276	2.128.040	1.909.854
Fornitori di servizi	1.826.153	1.890.890	2.017.454
<b>Totale</b>	<b>€ 3.835.429,00</b>	<b>€ 4.018.930,00</b>	<b>€ 3.927.308,00</b>

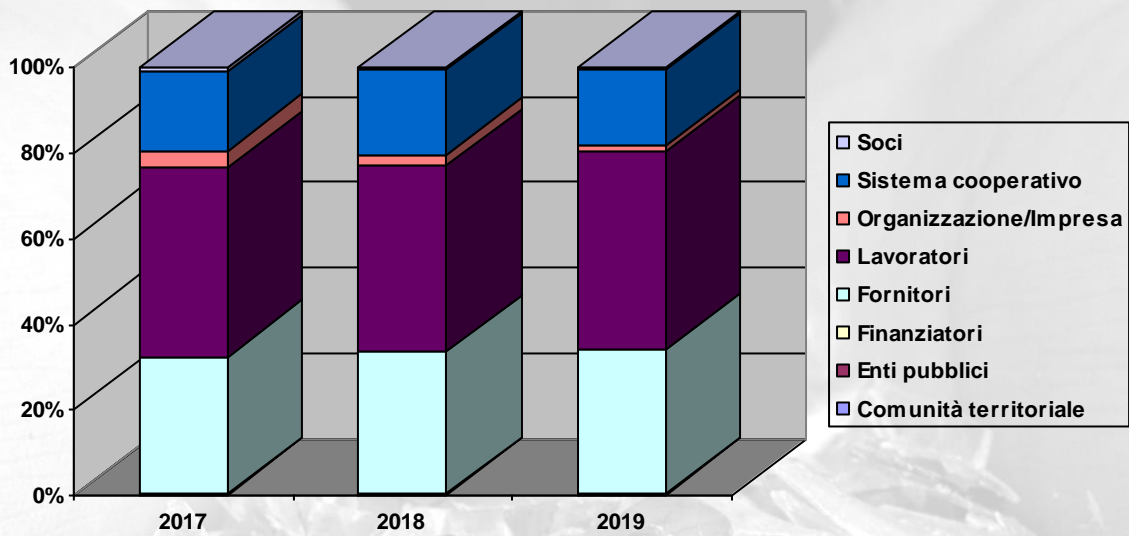
<b>TOTALE</b>	<b>€ 11.951.697,00</b>	<b>€ 12.091.635,00</b>	<b>€ 11.699.128,00</b>
---------------	------------------------	------------------------	------------------------

### Distribuzione valore aggiunto 2019





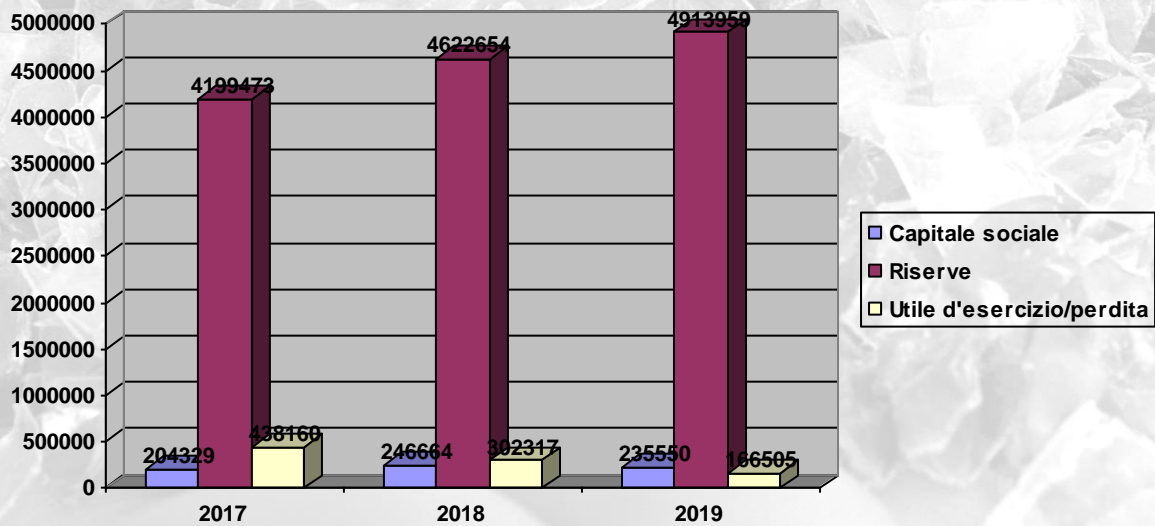
### Distribuzione valore aggiunto nel tempo



X

## 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

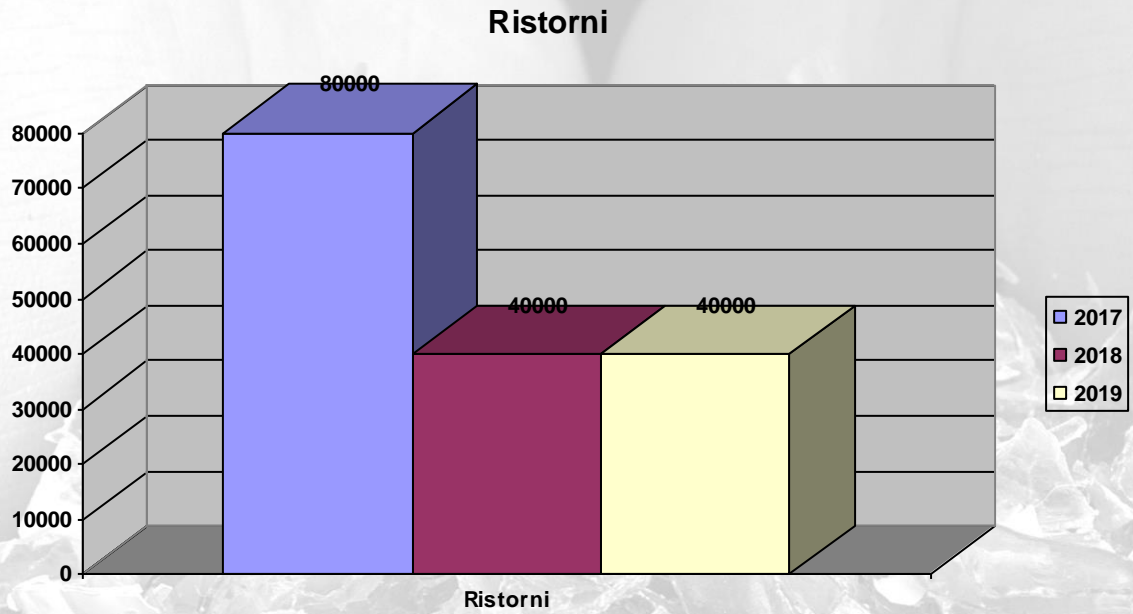
### Patrimonio netto



X

## 6.4 Ristorno ai soci

	2017	2018	2019
Ristori	€ 80.000,00	€ 40.000,00	€ 40.000,00

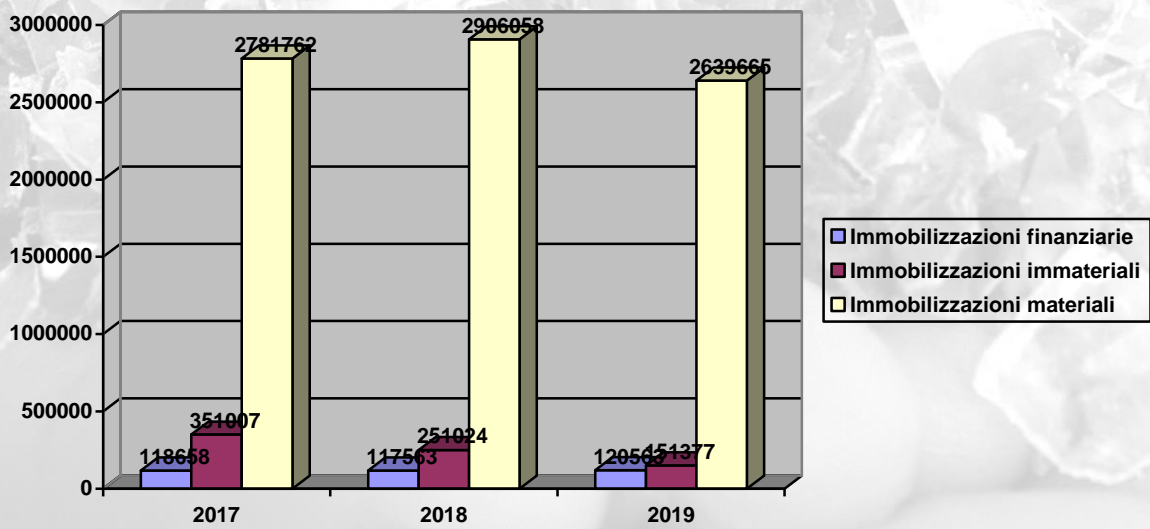






## 6.5 Il patrimonio

### Investimenti





## 6.6 Finanziatori

### Finanziatori

	2017	2018	2019
istituti di credito	1.674.095	1.388.331	1.061.037

## 7. PROSPETTIVE FUTURE

### 7.1 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

- 1) il rilancio dell'azione del gruppo del Bilancio sociale interno con una rendicontazione più completa e ricca delle attività di tipo sociale.
- 2) il proseguo dei lavori della Commissione sociale di Ecosviluppo, con il ritorno ad un Bilancio sociale condiviso con le realtà socie della Cooperativa: le Cooperative Sociali Biplano, L'impronta, Il Pugno Aperto, Ruah, e le Associazioni Il Porto, Mani Amiche Onlus, Mercatino dell'Usato e UILDM (Unione italiana lotta alla distrofia muscolare).





